

### Условия гарантийного обслуживания

Изготовитель устанавливает гарантийный срок на сенсорный терминал от 12 до 36 месяцев в зависимости от модели сенсорного терминала, при условии соблюдения потребителем правил хранения, эксплуатации и требований безопасности. В течение гарантийного срока изготовитель производит бесплатный ремонт или замену вышедшего из строя изделия или его комплектующих, при условии наличия паспорта, гарантийного талона, отсутствии внешних повреждений корпуса и сохранности пломб.

Бесплатному сервисному обслуживанию не подлежат перечисленные ниже аксессуары и принадлежности изделия:

1. Аккумуляторные батареи, элементы питания;
2. Соединительные кабели, антенны, носители информации различных типов (диски с программным обеспечением и драйверами);
3. Документация, прилагаемая к изделию;

Гарантия и бесплатное сервисное обслуживание не распространяется на изделия, недостатки которых возникли вследствие:

1. Нарушения потребителем правил эксплуатации, хранения или транспортировки товара,
2. Действий третьих лиц:
  - ремонт или внесение несанкционированных изготовителем конструктивных или схемотехнических изменений неуполномоченными лицами;
  - отклонение от Государственных Технических Стандартов (ГОСТов) и норм питающих сетей;
  - неправильной установки и подключения изделия;
3. Действия непреодолимой силы (стихия, пожар, молния и т.п.),
4. Воздействия вредоносных программ (например, компьютерных вирусов),
5. Результата некорректного обновления BIOS (для компьютерных систем), приведшего к неработоспособности изделия, как самим пользователем, так и неуполномоченными лицами.